

Das Know How

REFFA

Stowarzyszenie ds. Badania Pracy i Organizacji Przedsiębiorstw
REFFA Wielkopolska

Organizacja pracy w służbie zdrowia



ORGANIZACJA PRACY W SŁUŻBIE ZDROWIA

OPIS SZKOLENIA

Organizacja pracy w służbie zdrowia to szkolenie, w ramach którego przekazywane jest know-how w zakresie optymalizacji pracy i planowania obsady personelu z punktu widzenia korzyści ekonomicznych.

Szkolenie składa się z 3 seminariów. Zaleca się korzystanie z seminariów w podanej niżej kolejności.

KORZYŚCI

- Spójność i przejrzystość procesów pracy
- Eliminowanie czynności uznanych za zbędne
- Umiejętność rejestracji i analizy czasu pracy
- Ustalanie niezbędnej ilości personelu
- Kalkulacja kosztów zapewniająca samofinansowanie się jednostki zdrowia



SEMINARIA

Godzi-
ny

ANALIZA ORGANIZACJI SŁUŻBY ZDROWIA

16

USTALANIE CZASU CZYNNOŚCI

24

ZARZĄDZANIE PERSONELEM W SŁUŻBIE ZDROWIA

24

METODYKA

W trakcie szkolenia uczestnicy poznają szczegóły metod REFA i stosownych narzędzi kształtowania pracy, które uzupełniają praktyczne przykłady. Uczestnicy biorą aktywny udział w szkoleniu, nie tylko otrzymują informacje, ale uczą się zastosowania poznanych metod w codziennej pracy. Ponadto wymieniają doświadczenia z pozostałymi uczestnikami szkolenia i czerpią radość z udziału w szkoleniu.

ZAŚWIADCZENIE

Uczestnicy otrzymują niemiecki dokument o ukończeniu szkolenia, wydawany przez REFA Bundesverband z Darmstadt oraz polskie tłumaczenie.

UCZESTNICY

Pracownicy odpowiedzialni za zarządzanie (organizację, budżetowanie, negocjacje) w jednostkach szeroko rozumianej służby zdrowia:

- szpitalach
- przychodniach
- domach opieki
- administracji zajmującej się sprawami służby zdrowia

ANALIZA ORGANIZACJI SŁUŻBY ZDROWIA

(16 godzin)

- Podstawy metodycznej organizacji pracy
- Model organizacji pracy
- Metody analizy organizacji pracy w służbie zdrowia
- Analiza i strukturyzacja zadań
- Kształtowanie procesów i struktur organizacyjnych w jednostkach służby zdrowia

USTALANIE CZASU CZYNNOŚCI

(24 godziny)

- Znaczenie ustalania czasu w jednostkach służby zdrowia
- Obserwacja migawkowa w jednostkach służby zdrowia
- Pomiar czasu wykonywanych czynności
- Zapis własny
- Szacowanie

ZARZĄDZANIE PERSONELEM W SŁUŻBIE

ZDROWIA (24 godziny)

- Metody analitycznego i sumarycznego ustalania potrzeb kadrowych
- Planowanie obsady personelu
- Koszty procesów w jednostkach służby zdrowia
- Egzamin



Piotr Gmerek
Dyrektor Biura

tel:+48618279425 fax:+48618279417
piotr.gmerek@refa.poznan.pl