



Urząd Miejski w Obornikach
ul. Marsz. J. Piłsudskiego 76
64 – 600 Oborniki

Oborniki, dnia 16 lutego 2010 r.

REFERENCJE

Stowarzyszenie ds. Badania Pracy i Organizacji Przedsiębiorstw REFA Wielkopolska w ramach projektu „Urząd jakiego nie znasz” przeprowadziło dla pracowników Urzędu Miejskiego w Obornikach szkolenie pt. „Skuteczna komunikacja dzięki optymalnemu ukształtowaniu procesów w administracji”.

Szkolenie zostało przeprowadzone prawidłowo pod względem merytorycznym i organizacyjnym oraz spełniło nasze oczekiwania. Ścisłe zrealizowano założoneienne harmonogramy, tematyka szkoleń została w pełni wyczerpana. Bardzo dobrze też były przygotowane materiały szkoleniowe dla uczestników.

Ciekawość prowadzonych zajęć polegała nie tylko na przekazywaniu wiedzy teoretycznej, ale na praktycznych ćwiczeniach w grupie, co pozwoliło na wymianę doświadczeń. Trener, dzięki swojej otwartości i doświadczeniu w prowadzeniu szkoleń, doprowadził do aktywnego udziału wszystkich uczestników.

Z pełną odpowiedzialnością rekomendujemy Stowarzyszenie ds. Badania Pracy i Organizacji Przedsiębiorstw REFA Wielkopolska jako sprawdzonego i godnego polecenia partnera w świadczeniu usług szkoleniowych.

**SEKRETARZ
GMINY OBORNIKI**

Ewa Thiem